

ЛОГИСТИЧЕСКИЙ СЕРВИС ПРИ ДОСТАВКЕ ТОВАРОВ НПК «АРТ СТОМУС»

Официальным торговым представителем Научно-Производственного Комплекса «АРТ Стомус» на территории России является Группа компаний «Стомус» (ООО «Стомус» и аффилированные лица). В связи с этим логистические услуги оказывают региональные торговые офисы ГК «Стомус» и ее представителей. Покупателям продукции НПК «АРТ Стомус» предложены следующие варианты доставки:

1. ДОСТАВКА В ГОРОДАХ ПРИСУТСТВИЯ ГК «СТОМУС»

Если покупатель находится в городах Санкт-Петербург, Москва, Новосибирск, Краснодар и Воронеж, то на их территории действует бесплатная курьерская доставка по городу «от двери до двери». Доставка осуществляется бесплатно при сумме чека более 3 000 рублей в следующие временные интервалы:

- в день заказа, если заказ на товар сделан менеджеру с 9.30 до 10:00
- на следующий рабочий день или на другую выбранную дату, если заявка поступила с 10:00 до 18.00.

ВНИМАНИЕ! Доставка курьерской службой ГК «Стомус» осуществляется только в рабочие дни и часы и только на адреса стоматологических клиник. Частные адреса, квартиры не обслуживаются!

В случае, если стоимость заказа не превышает 3 000 рублей и при желании, покупатель может забрать товар самостоятельно из офиса продаж в рабочие часы с 11.00 до 18.00. Адреса и контактные телефоны офисов здесь.

2. МЕЖДУГОРОДНЯЯ ДОСТАВКА

Если покупатель находится в городах, где нет офисов продаж ГК «Стомус» и дилерских представительств, то междугородняя доставка по России осуществляется в следующих вариациях в зависимости от пожелания покупателя:

- «от двери до двери»
- «от двери до пункта выдачи»
- «от двери до терминала»

Мы сотрудничаем на протяжении многих лет с транспортными компаниями КурьерСервисЭкспресс, СДЭК, Major, Деловые Линии. В случае, если заказ превышает сумму 15 000 рублей, то доставка осуществляется за счет ГК «Стомус». В ином случае услуги транспортной компании должен будет оплатить покупатель. Покупателю будет отправлен счет и номер транспортной накладной, по которой он сможет отследить перемещение своей посылки.

Внимание! Обязательное требование при осуществлении доставки товара за счет ГК «Стомус» - это страховка груза! В случае, если покупатель отказывается от включения в стоимость услуг страховки, то он должен предоставить официальное отказное письмо с подписью ответственного лица и печатью компании. Только на основании такого письма страховка груза может быть исключена из счета.

Второй вариант доставки - когда покупатель организует вывоз товара с нашего склада собственными силами через курьерскую службу, с которой имеет действующий договор. В этом случае страхование перевозки он оформляет / не оформляет - на свое усмотрение. Логистика ГК «Стомус» запросит от покупателя только электронную копию транспортной накладной, которую приложит к посылке при ее отправке.

ВНИМАНИЕ! Дилеры и торговые представители осуществляют доставку исключительно за свой счет.

Большинство междугородних отгрузок идет через головной склад ГК «Стомус», его фактический адрес: Санкт-Петербург, проспект Луначарского, дом 21, корпус 1. Метро Проспект Просвещения / м. Озерки / м. Гражданский проспект / м. Политехническая. Ориентир – Детская музыкальная школа. Телефон для связи - (812) 702-40-06.

3. ГРАФИК ОТПРАВКИ МЕЖДУГОРОДНИХ ГРУЗОВ СО СКЛАДА ГК «СТОМУС»

- Междугородние заказы отправляем по рабочим дням «день в день», если заявка поступила до 15:00 текущего дня по московскому времени.
- Междугородние заказы мы отправим на следующий рабочий день, если заявка поступила позднее 15.00 текущего дня по московскому времени.

Календарные ограничения существуют в периоды большой загруженности транспортных компаний – перед новым годом и другими праздниками. Сверхсрочная доставка существует, но имеет серьезные ограничения по дальним регионам России, Сибири, югу России и Крыму, а также по Калининграду.

4. УПАКОВКА И ОТПРАВКА ТОВАРА

Основной склад Группы компаний «Стомус», из которого осуществляется большинство междугородних отправок грузов, находится в городе Санкт-Петербург. Почтовый адрес: 194291, Санкт-Петербург, проспект Луначарского, дом 21, корпус 1, телефон (812) 702-40-06. Адреса региональных складов уточняйте в офисах продаж. Контакты здесь.

На данном складе ведется строгий учет товара, а процесс формирования посылки и ее упаковки фиксируется видеокамерами с целью определения истины по рекламациям о недостатке товара. Также на складе ГК «Стомус» действуют четкие правила упаковки товара:

- Каждая посылка обязательно сопровождается бухгалтерскими закрывающими документами на заказ и транспортной накладной.
- Все посылки аккуратно упаковываются в коробки или пакеты и обклеиваются фирменным скотчем ГК «Стомус», по которому наш товар легко узнать. Посылка также может быть дополнительно упакована в фирменный пластиковый пакет транспортной компании.
- Для хрупкого груза или перевозки оборудования дополнительно заказывается обрешетка или жесткий короб.

Если у Вас остались вопросы или появились претензии по доставке, обратитесь в первую очередь к своему менеджеру для уточнения деталей или свяжитесь с начальником отдела логистики ГК «Стомус» Чукаловой Анной Владимировной по тел. (812) 702-40-06, +7 921 940-64-44.

**ЖЕЛАЕМ ВСЕМ
БЫСТРОЙ И ЛЕГКОЙ
ДОСТАВКИ!**

